

Politika kvality

Vedení společnosti exe, a.s. si plně uvědomuje rozhodující význam kvality v tržním podnikatelském prostředí a v návaznosti na svoji podnikatelskou strategii vyhláší tuto politiku kvality.

Prioritou úsilí celé společnosti je spokojenost zákazníků a splnění jeho náročných požadavků

Vedení společnosti se zavazuje vytvářet přiměřené podmínky na realizaci politiky kvality, zavazuje sebe, jako i všechny zaměstnance politiku kvality trvale dodržovat. Vedení společnosti se dále zavazuje poskytnout potřebné zdroje na zavedení a udržování systému manažerské kvality a jeho trvalé zlepšování.

Základem úspěchu naší společnosti jsou odborné kvality našich zaměstnanců. Profesionální úroveň zaměstnanců se zvyšuje plánovanými školeními. Všichni zaměstnanci jsou přímo zodpovědní za kvalitu vlastní práce. Společnost podporuje všechny iniciativy zaměstnanců směrem ke zvýšení kvality jejich produktů a služeb. Vedení dbá na zvyšování povědomí zaměstnanců v chápání kvality.

Procesně orientovaný přístup je základem zvyšování efektivnosti při řízení činností a zdrojů. V rámci systému manažerské kvality je definovaný i typ a rozsah řízení externě objednaných procesů. Monitorováním a měřením procesů, neustálým sledováním spokojenosti zákazníků, analýzou získaných údajů a přijímáním preventivních a nápravných opatření chceme dosáhnout trvalého zlepšování systému řízení kvality a našich produktů.

Společnost klade velký důraz na spolupráci s dodavateli zboží a služeb. Naše dodavatele si pečlivě vybíráme a hodnotíme na základě našich požadavků na kvalitu nakupovaných produktů. Preferujeme dodavatele, kteří mají vybudovaný systém managementu kvality.

Společnost exe dbá na společenské a environmentální aspekty a v plné míře nese zodpovědnost za vliv svých rozhodnutí a aktivit na společnost a životní prostředí.

Transparentní a etické chování jednotlivců stejně jako celé firmy navenek přispívá k trvale udržitelnému rozvoji a je v souladu s příslušnou legislativou a odpovídá mezinárodním normám chování. Společnost začlenila společenskou zodpovědnost do celé své činnosti, uplatňuje ji ve svých vztazích a zohledňuje zájmy zainteresovaných subjektů.

Starost o zdraví, bezpečnost práce a životní prostředí jsou neoddělitelnou součástí systému kvality. Zaměstnanci společnosti jsou povinni dodržovat zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při vykonávání všech pracovních činností. Dodržováním platných environmentálních právních předpisů a snižováním produkce odpadů chceme přispět k ochraně životního prostředí.

Tato politika kvality se týká následujících činností:

- Komplexní a integrovaná řešení – prodej výpočetní techniky a software, podpora software a hardware, poradenství a servis informačních a komunikačních systémů; návrh a vývoj software.
- Lokalizační a překladatelské služby

Politika kvality vytváří rámec pro definování cílů kvality společnosti, byla společností zveřejněna a je pravidelně vyhodnocována s ohledem na její trvalé přínosy.

V Bratislavě, 17. března 2017

Richard Hrabovský,
generální ředitel