

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJCU PRE DODANIE PRODUKTOV SPOLOČNOSTI MICROSOFT

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) obchodnej spoločnosti exe, a.s., so sídlom Plynárska 1, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 17 321 450, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 6180/B (ďalej len „**Predajca**“ alebo „**Reseller**“) upravujú právne vzťahy medzi Predajcom a treťou osobou, ktorá má záujem o nákup softvérových („on premise“) produktov a produktov súvisiacich s cloudovými službami Microsoft prostredníctvom Portálu Predajcu (ďalej len „**Zákazník**“) (Predajca a Zákazník sa spoločne ďalej označujú aj ako „**Strany**“ alebo samostatne „**Strana**“).
- 1.2. Tieto VOP sa primerane aplikujú aj na Objednávky softvérových („on premise“) produktov a produktov súvisiacich s cloudovými službami Microsoft realizované prostredníctvom emailovej komunikácie Strán, pokiaľ dôjde k potvrdeniu objednávky zo strany Predajcu.
- 1.3. Tieto VOP sa vzťahujú aj na predzmluvné vzťahy Strán, t. j. od okamihu kedy Zákazník prejaví záujem o nákup softvérových („on premise“) produktov a produktov súvisiacich s cloudovými službami Microsoft.
- 1.4. Predajca je na základe zmluvy („Microsoft Cloud Reseller Agreement“) uzavretej so spoločnosťou Microsoft, ako účastník programu („Microsoft Cloud Solution Provider program“), oprávneným predajcom softvérových („on premise“) produktov a produktov súvisiacich s cloudovými službami Microsoft.

2. DEFINÍCIE

- 2.1. „**Zákazník**“ má sa na mysli právnická osoba založená za účelom podnikania, so sídlom na území členských štátov Európskej únie, ktorá má záujem o dodanie produktov súvisiacich s cloudovými službami Microsoft alebo softvérových produktov Microsoft.
- 2.2. „**MCA**“ má sa na mysli Microsoft Cloud Agreement, ktorá upravuje najmä podmienky, pravidlá a požiadavky na používanie Produktov a práva na používanie Produktov.
- 2.3. „**Produkty**“ má sa na mysli produkty súvisiace so softvérom a s cloudovými službami Microsoft uvedenými v Podmienkach používania Produktov, ktorých oprávneným predajcom je Predajca, pričom Produkty zahŕňajú najmä (i) Služby on-line („Online Services“) a iné webové služby, (ii) Softvér („Software“) a (iii) Ukážkové vydania („Previews“). V prípade, že zo strany Microsoft príde k úprave portfólia produktov, k ich modifikácii (vrátane funkcionality), k vydaniu nových verzií a pod., budú Produkty zahŕňať produkty alebo služby v danom čase ponúkané alebo modifikované spoločnosťou Microsoft a uvedené v Podmienkach používania Produktov.
- 2.4. „**Služby on-line**“ („Online Services“) má sa na mysli ľubovoľné služby on-line hosťované spoločnosťou Microsoft, ktoré si Zákazník predplatil na základe Objednávky a MCA. V prípade, že zo strany Microsoft príde k úprave portfólia služieb on-line alebo k ich modifikácii, k vydaniu nových verzií a pod., budú Služby on-line zahŕňať služby on-line v danom čase ponúkané alebo modifikované a hosťované spoločnosťou Microsoft.

- 2.5. „**Softvér**“ („Software“) má sa na mysli licencovaná kópia softvéru spoločnosti Microsoft uvedeného v Podmienkach používania Produktov. Softvér nezahŕňa Služby on-line, môže však byť súčasťou určitej Služby on-line. V prípade, že zo strany Microsoft príde k úprave portfólia softvéru alebo k jeho modifikácii, k vydaniu nových verzií a pod., bude Softvér zahŕňať v danom čase licencovanú kópiu softvéru spoločnosti Microsoft, a to vrátane modifikácie, nových verzií a pod.
- 2.6. „**Ukážkové vydania**“ („Previews“) má sa na mysli ukázkové verzie, verzie trial alebo iné predbežné alebo dočasné verzie alebo funkcie Softvéru alebo Služieb on-line ponúkané spoločnosťou Microsoft s cieľom získať spätnú väzbu od zákazníkov.
- 2.7. „**Podmienky používania Produktov**“ („Product Terms“) má sa na mysli dokument obsahujúci informácie o Produktoch a profesionálnych službách spoločnosti Microsoft dostupných prostredníctvom multilicencií. Dokument s Podmienkami používania Produktov je zverejnený na Licenčnom webe a priebežne sa aktualizuje.
- 2.8. „**Podmienky používania Služieb on-line**“ („Online Services Terms“) má sa na mysli ďalšie podmienky, ktoré sa vzťahujú na Zákazníkovu používanie Služieb on-line a ktoré sú zverejnené na Licenčnom webe a priebežne sa aktualizujú.
- 2.9. „**Práva na používanie**“ („Use Rights“) má sa na mysli práva na používanie alebo podmienky poskytovania služby pre každý Produkt, ktoré sú zverejnené na Licenčnom webe a priebežne sa aktualizujú. Práva na používanie nahrádzajú podmienky akejkoľvek licenčnej zmluvy koncového používateľa, ktorá sa dodáva s daným Produktom. Práva na používanie Softvéru zverejňuje spoločnosť Microsoft v Podmienkach používania Produktov. Práva na používanie Služieb on-line sú zverejnené v Podmienkach používania Služieb on-line.
- 2.10. „**Licenčný web**“ („Licensing Site“) má sa na mysli stránka <https://www.microsoftvolumelicensing.com/> a stránka <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> alebo ich nástupnícka stránka.
- 2.11. „**podmienky Microsoft**“ má sa na mysli licenčné podmienky Microsoft, podmienky poskytovania služieb Microsoft alebo podmienky užívania alebo používania produktov Microsoft, ktoré sa týkajú Produktov, sú zverejnené na Licenčnom webe alebo na inom webe určenom Microsoft alebo oznámené Zákazníkovi, a zahŕňajú predovšetkým, no nielen Práva na používanie, Podmienky používania Služieb on-line a Podmienky používania Produktov.
- 2.12. „**SLA**“ má sa na mysli zmluva o úrovni služieb, ktorá určuje minimálnu úroveň Služieb on-line a ktorá je publikovaná na Licenčnom webe.
- 2.13. „**Objednávka**“ má sa na mysli elektronický dokument vygenerovaný Portálom podľa podmienok uvedených v týchto VOP; Objednávka obsahuje údaje podľa týchto VOP a na jej základe dochádza k dodaniu alebo poskytnutiu Produktov Zákazníkovi.
- 2.14. „**Predplatné**“ má sa na mysli zaregistrovanie pre Služby on-line („Online Services“) na definovanú dobu v zmysle Objednávky.
- 2.15. „**Microsoft**“ je spoločnosť MICROSOFT IRELAND OPERATIONS LIMITED, reg. č. 256796, se sídlom 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko, alebo jej právny nástupca alebo spoločnosť, na ktorú prešli práva a povinnosti z podmienok Microsoft na základe právneho úkonu.
- 2.16. „**Portál**“ má sa na mysli samoobslužný portál Predajcu, prostredníctvom ktorého Zákazník realizuje Objednávky na jednotlivé Produkty Microsoft v ponuke Predajcu, vrátane regulácie množstva Objednávok (t. j. regulácie množstva Produktov) a Predajca vystavuje faktúry za

dodanie jednotlivých Produktov. V prípade, že nie je možné realizovať Objednávky prostredníctvom Portálu, realizujú sa Objednávky prostredníctvom písomnej Ponuky a Objednávky ako je to popísané v týchto VOP.

- 2.17. „**Ponuka**“ má sa na mysli ponuka Predajcu na Produkty obsahujúca podmienky užívania Produktov, a to vygenerovaná na Portáli alebo poskytnutá Zákazníkovi v súlade s ustanoveniami týchto VOP.
- 2.18. „**Zákaznícky účet**“ alebo „**Moje Predplatné**“ má sa na mysli prístup Zákazníka na Portál prostredníctvom prihlasovacích údajov za účelom objednávanía a manažovania Produktov.
- 2.19. „**Zodpovedné osoby**“ má sa na mysli osoby určené Zákazníkom, ktoré budú oprávnené pristupovať na Portál, budú spravovať Zákaznícky účet a každá z nich samostatne bude oprávnená uskutočňovať právne úkony v mene a na účet Zákazníka (napr. uskutočniť Objednávku prostredníctvom Portálu alebo podpísať písomnú Objednávku).). Konanie Zodpovednej osoby za Zákazníka je vždy považované za záväzné konanie Zákazníka, ktorý nesie zodpovednosť za voľbu Zodpovednej osoby.
- 2.20. Definície vyššie uvedených pojmov v tomto článku VOP, ako aj ďalších pojmov použitých v týchto VOP, prípadne v Objednávke, obsahuje aj MCA. Predmetné definície ako aj ďalšie definície podľa MCA sa v plnom rozsahu aplikujú tak na tieto VOP, ako aj na Objednávky, pokiaľ tieto VOP výslovne neustanovujú inak.
- 2.21. Pre výklad týchto VOP platí, že výrazy v jednotnom čísle zahŕňajú aj výrazy v množnom čísle, pokiaľ tieto VOP výslovne nestanovujú inak alebo by to bez akýchkoľvek pochybností odporovalo účelu príslušného ustanovenia. Pre výklad týchto VOP je rovnako záväzná bežná obchodná prax Predajcu v obdobných prípadoch.
- 2.22. Tieto VOP, Objednávky a práva a povinnosti strán je nevyhnutné vykladať predovšetkým podľa textu, zmyslu a účelu MCA.

3. UDELENIE PRÁV, PRÁVA A PODMIENKY

- 3.1. Zákazník udelením súhlasu s týmito VOP akceptuje a vyslovuje bezpodmienečný súhlas s týmito VOP a MCA, ktoré sa považujú za súčasť týchto VOP. MCA je v anglickom jazyku, pričom Zákazník udelením súhlasu s týmito VOP potvrdzuje, že jej zneniu porozumel a zaväzuje sa predmetnú MCA dodržiavať. Predajca poskytuje Zákazníkovi okrem anglickej verzie aj slovenskú verziu MCA, pričom táto má len informatívny charakter, nie je pre Strany záväzná a aplikuje sa výlučne anglická verzia MCA ako rozhodné znenie. Anglická verzia MCA sa považuje za súčasť týchto VOP a Zákazníkovi je dostupná na Licenčnom webe.
- 3.2. Zákazník berie na vedomie, že v prípade rozporov medzi ustanoveniami týchto VOP a MCA majú vždy prednosť tieto VOP s výnimkou licenčných podmienok Microsoft, podmienok používania Produktov a MCA, kde sa vždy aplikujú ustanovenia podmienok Microsoft, MCA vrátane dokumentov, na ktoré MCA odkazuje. Predajca informuje Zákazníka, že Microsoft môže pristúpiť k aktualizovaniu podmienok Microsoft, MCA (t. j. k vyhotoveniu novej verzie MCA) a táto aktualizovaná verzia podmienok Microsoft alebo MCA bude prístupná na webe uvedenom v bode 3.1. tohto článku VOP. Zákazník súhlasí, že okamžite po zverejnení bude Produkty užívať s súladom s platnými a aktualizovanými podmienkami Microsoft a najneskôr v momente predĺženia Predplatného akceptuje verziu MCA uvedenú na webe uvedenom v bode 3.1. tohto článku VOP.

- 3.3. Na základe MCA a jej podmienok, na základe podmienok uvedených v týchto VOP a na základe Objednávok adresovaných Predajcovi, dôjde zo strany Microsoft k udeleniu nevýhradných, neprevoditeľných a obmedzených práv na užívanie Produktov Zákazníkovi.
- 3.4. Zákazník je povinný užívať Produkty, ku ktorým získal v zmysle bodu 3.3. tohto článku VOP práva na užívanie v súlade s podmienkami Microsoft (najmä v súlade s Podmienkami používania Produktov, Podmienkami používania Služieb on-line ako aj Právami na používanie), ako aj v súlade s ďalšou dokumentáciou Microsoft vzťahujúcou sa na užívaný Produkt.
- 3.5. Bez toho, aby boli dotknuté ďalšie práva a povinnosti Zákazníka podľa MCA, Zákazník berie na vedomie skutočnosť, že Podmienky používania Produktov, Podmienky používania Služieb on-line, ako aj ďalšie podmienky používania Produktov a ďalšie pravidlá – napr. Práva na používanie sú uvedené na Licenčnom webe, alebo jeho nástupníckom webe, predmetné podmienky sú súčasťou MCA a Zákazník je povinný ich dodržiavať.
- 3.6. Pre vylúčenie pochybností platí, že Služby on-line, okrem ďalších podmienok, budú poskytované na základe Predplatného podľa Objednávky, týchto VOP a podľa podmienok MCA.

4. PREDPLATNÉ A OBJEDNÁVANIE

- 4.1. V súlade s MCA bude Zákazník objednávať Produkty výlučne prostredníctvom Predajcu, a to na základe Ponuky Predajcu zverejnenej na Portáli Predajcu. Pokiaľ objednávanie Produktov prostredníctvom Portálu Predajcu nie je možné, Predajca doručí Zákazníkovi Ponuku prostredníctvom e-mailu alebo obdobných spôsobom.
- 4.2. Pokiaľ sa Strany výslovne nedohodnú inak, predmetom Objednávky Zákazníka budú len Produkty uvedené v Podmienkach používania Produktov.
- 4.3. Zákazník berie na vedomie, že Objednávka musí byť vykonaná podľa týchto VOP a v súlade s MCA a že pokiaľ Objednávky je možné realizovať prostredníctvom Portálu, nebudú sa realizovať e-mailom. Objednávky nie je možné realizovať telefonicky.
- 4.4. Zákazník je oprávnený realizovať Objednávku na Produkty prostredníctvom svojho Zákazníckeho účtu zriadeného na Portáli Predajcu, pričom v prípade nemožnosti takéhoto elektronického objednávanie bude Objednávka realizovaná v písomnej podobe prostredníctvom e-mailu Zodpovednej osoby vo forme odsúhlasenia Ponuky Predávajúceho. Predajca následne adresuje Objednávku Microsoft.
- 4.5. Zákazník pristupuje na Portál prostredníctvom Zodpovedných osôb, ktoré si v rámci registrácie na Portáli určí. Zodpovedným osobám bude vytvorená registrácia na Portáli Predajcu (tzv. profil Zákazníka) a pridelia sa im prihlasovacie údaje, čím sa Zákazníkovi vytvorí Zákaznícky účet. Ktorákoľvek Zodpovedná osoba bude mať prístup k Zákazníckemu účtu, bude oprávnená uskutočňovať Objednávky a bude ďalej v prípade zmien nahlasovať Predajcovi zmenu Zodpovednej osoby, oprávnenú používať Zákaznícky účet prostredníctvom prihlasovacích údajov Zákazníka. Uvedené osoby budú súčasne kontaktnými osobami pre Predajcu. Zákazník registráciou Zodpovedných osôb na Portáli potvrdzuje, že Zodpovedné osoby splnomocnil tak, aby každá z nich samostatne zaväzovala Zákazníka svojimi úkonmi na Portáli na Zákazníckom účte a aby každá z nich bola oprávnená na vykonanie a oznámenie zmeny Zodpovednej osoby, pričom nová Zodpovedná osoba bude mať rovnaké oprávnenia, ako je uvedené v týchto VOP. Zodpovedné osoby konajú v mene a na účet Zákazníka, sú

predovšetkým, no nielen, spôsobom a za podmienok uvedených v týchto VOP a v súlade s MCA, oprávnené uskutočňovať Objednávky, zaväzovať Zákazníka k platbám, ukončovať Objednávky, potvrdzovať prijatie Produktov, oslovovať Predajcu, meniť alebo dopĺňať Zodpovedné osoby a pod. Zákazník plne zodpovedá za to, že na základe prihlasovacích údajov sa bude na Portál a Zákaznícky účet prihlasovať Zodpovedná osoba a bez ďalšieho platí, že úkony akejkoľvek fyzickej osoby, ktorá sa na Portál a Zákaznícky účet prihlásila cez prihlasovacie údaje, sú úkonmi Zodpovednej osoby, a teda sú úkonmi Zákazníka.

- 4.6. V súlade s vyššie uvedeným Zákazník berie na vedomie, že po registrácii si už sám riadi a spravuje Zákaznícky účet, realizáciu Objednávok, najmä sám prostredníctvom Zodpovedných osôb využíva Zákaznícky účet zriadený na Portáli Predajcu. Do uvedených skutočností už Predajca nezasahuje a najmä nezodpovedá za to, kto skutočne bude v mene Zákazníka realizovať Objednávky prostredníctvom Zákazníckeho účtu zriadeného na Portáli, a aké Produkty a v akom rozsahu budú objednané prostredníctvom Portálu.
- 4.7. Predajca ďalej nenesie zodpovednosť za nedostupnosť Portálu v dôsledku výpadku internetového pripojenia alebo v dôsledku technického výpadku. Tiež nezodpovedá za stratu prihlasovacích údajov Zákazníka. Predajca nezodpovedá za chyby, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho používania Portálu alebo Zákazníckeho účtu (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvrátiteľnou udalosťou, vyššou mocou alebo v dôsledku jednaní orgánu verejnej moci.
- 4.8. Strany sa dohodli, že počas obdobia, kedy nebude možné uskutočňovať elektronické Objednávky prostredníctvom Portálu, ako je uvedené vyššie, bude Zákazník oprávnený uskutočniť svoje Objednávky písomne, a to prostredníctvom e-mailovej adresy Zodpovednej osoby registrovanej v Portáli.
- 4.9. V prípade objednávania spôsobom podľa predchádzajúceho bodu 4.9. tohto článku VOP, bude Zákazník prostredníctvom Zodpovednej osoby informovať Predajcu o svojom záujme na objednaní Produktov. Predajca vyhotoví na základe informácií poskytnutých Zákazníkom Ponuku na dodanie Produktov. Predmetnú Ponuku na dodanie Produktov zašle Predajca na e-mail Zodpovednej osoby Zákazníka, a to so všetkými špecifikáciami, najmä s označením objednávaného Produktu, Doby Predplatného, Ceny, splatnosti, čísla Ponuky apod.
- 4.10. Zákazník následne písomne, prostredníctvom e-mailu Zodpovednej osoby, potvrdí obdržanú Ponuku prostredníctvom písomnej e-mailovej Objednávky. V Objednávke Zákazník odkáže na Ponuku označenú číslom. Predajca je oprávnený akceptovať aj Objednávku v inom formáte, pokiaľ bude jej obsah dostatočne zodpovedať náležitostiam podľa tohto bodu. Predávajúci je oprávnený neakceptovať Objednávku s výhradami alebo ktorá nie je v súlade s Ponukou.
- 4.11. Objednávka Zákazníka musí byť podpísaná alebo odoslaná alebo inak označená Zodpovednou osobou alebo štatutárnym orgánom Zákazníka. Oprávnenia, kompetencie, zodpovednosť Zodpovednej osoby a záväznosť jej úkonov pre Zákazníka ako je to uvedené v bode 4.5. tohto článku VOP sa v plnom rozsahu vzťahujú aj na spôsob objednávania podľa bodu 4.8. tohto článku VOP.

5. OBJEDNÁVANIE SLUŽIEB ON-LINE A SOFTVÉRU

- 5.1. Microsoft poskytne Zákazníkovi práva na užívanie Produktov uvedených v Objednávke vykonanej v súlade s MCA a týmito VOP, ktorú Microsoft akceptoval, a to za podmienok uvedených v podmienkach Microsoft, predovšetkým v Podmienkach používania Produktov, Podmienkach používania Služieb on-line a podľa Práv na používanie.
- 5.2. Právo na užívanie Služieb on-line poskytne Microsoft po dobu Predplatného odsúhlasenú v Objednávke [doba Predplatného odsúhlasená v Objednávke predstavuje Dobu účinnosti („Term“) v zmysle MCA]. Užívanie Služieb on-line sa riadi podmienkami Microsoft, a to predovšetkým Právami na používanie podľa Podmienok používania Služieb on-line uvedených na Licenčnom webe. Súčasťou poskytovania Služieb on-line môže byť v tom-ktorom prípade aj Softvér, pričom tento je v danom prípade Zákazník oprávnený užívať len po dobu Predplatného a na jeho užívanie sa vzťahujú licenčné podmienky Microsoft, predovšetkým Práva na používanie podľa Podmienok používania Produktov uvedených na Licenčnom webe. Pre vylúčenie pochybností, nadobúdanie ostatných licenčných oprávnení k Softvéru (napr. pokiaľ nejde o nadobúdanie Softvéru ako súčasť Služieb on-line, nadobúdanie na neobmedzený čas) sa riadi licenčnými podmienkami Microsoft vo vzťahu ku konkrétnemu Softvéru zverejnenými na Licenčnom webe, MCA a podmienkami uvedenými vo VOP a Objednávke.
- 5.3. Doba platnosti predplatného je až do jeho vypnutia, cena licencie je platná po dobu 1 roku od aktivácie prvého predplatného.
- 5.4. Zákazník uskutočňuje Objednávku prostredníctvom Portálu po prihlásení do Zákazníckeho účtu alebo, pokiaľ nie je možné použiť Portál, podľa podmienok uvedených v bode 4.8. článku 4. týchto VOP.
- 5.5. Doba Predplatného na objednané Produkty (najmä Služby on-line a prípadne s nimi spojený Softvér), ku ktorým boli udelené práva na užívanie, sa automaticky predĺži o ďalšiu dobu Predplatného, pokiaľ Zákazník neoznámí prostredníctvom Portálu (a pokiaľ to nebude technicky možné, tak písomne prostredníctvom Zodpovednou osobou podpísanej naskenovanej žiadosti priloženej k e-mailu Zodpovednej osoby) najneskôr 5 dní pred uplynutím doby Predplatného Predajcovi svoj zámer Predplatné nepredĺžiť. Rovnako je Predajca oprávnený nepredĺžiť dobu Predplatného najmä v prípade, že sa Zákazník dostane do omeškania s akoukoľvek plátbou alebo plnením inej zmluvnej povinnosti, pričom v takom prípade Predajca písomne, vrátane prostredníctvom e-mailu, oznámí Zákazníkovi, že doba Predplatného sa nepredlžuje. Predajca je oprávnený nepredĺžiť dobu Predplatného v prípade, ak dochádza k zmene ceny, splatnosti, rozsahu poskytovania Produktov a Zákazník predmetné zmeny neakceptuje.
- 5.6. Strany sa výslovne dohodli, že Predajca nie je povinný Zákazníkovi poskytnúť práva k užívaniu Produktov počas doby Predplatného, nakoľko práva k užívaniu Produktov v zmysle Objednávky poskytuje Zákazníkovi spoločnosť Microsoft a Predajca žiadnym spôsobom nezodpovedá za skutočnosť, ak spoločnosť Microsoft Objednávku neakceptuje alebo neakceptuje Zákazníka alebo z iného dôvodu v zmysle MCA alebo podmienok uvedených na Licenčnom webe alebo na Portáli alebo inak oznámených Zákazníkovi, Microsoft práva na užívanie Produktov neposkytne. Zákazník sa zaväzuje akceptovať pripomienky Predajcu alebo Microsoft k Objednávke. Zákazník taktiež akceptuje, že Microsoft je oprávnený zrušiť Predplatné a právo užívať Produkty počas doby Predplatného na základe podmienok uvedených v MCA alebo podmienok uvedených na Licenčnom webe.

- 5.7. Predajca sa zaväzuje spracovať (t. j. aplikovať u Microsoft) Objednávku do piatich (5) dní odo dňa jej zadania alebo doručenia Zákazníkom. Zákazníkovi budú udelené práva k užívaniu Produktov v lehotách uvedených v Podmienkach používania Produktov, Podmienkach používania Služieb on-line a podľa Práv na používanie, a to vo forme sprístupnenia licenčných oprávnení k objednanému Produktu, prípadne v inej forme stanovenej Microsoft.
- 5.8. Zákazník má právo, za podmienok stanovených Microsoft, počas doby Predplatného upraviť objednané množstvo Produktov (vrátane zníženia resp. zvýšenia počtu licencií), a to prostredníctvom Portálu alebo v prípade nemožnosti použiť Portál, tak prostredníctvom e-mailu Zodpovednej osoby. Predajca je oprávnený nevyhovieť požiadavke Zákazníka v prípade, kedy by upravenie množstva Produktov vo vzťahu k Zákazníkovi zamietol Microsoft. Ak príde k navýšeniu Produktov, je toto spoplatnené, pričom právo užívať pridané Produkty uplynie skončením doby pôvodne objednaného Predplatného.
- 5.9. Zákazník je oprávnený buď prostredníctvom Portálu, alebo v prípade nemožnosti použiť Portál, tak prostredníctvom e-mailu Zodpovednej osoby, meniť stav objednaných Produktov, a teda pridávať a odoberať Produkty v rámci Predplatného, pričom berie na vedomie, že v prípade deaktivácie Produktu počas doby Predplatného („Subscription“) má nárok na vrátenie pomernej časti odmeny.
- 5.10. Predajca poskytuje Zákazníkovi kontinuálnu podporu pre Produkty, a to v rozsahu nižšie uvedenom. V rámci poskytovania podpory je Predajca kontaktným bodom Zákazníka pre otázky ohľadom obchodnej prevádzkovej podpory týkajúcej sa Produktov. Predajca na vyžiadanie informuje Zákazníka o procesoch poskytovania podpory. Pod podporu Predajcu patrí napr. sprístupnenie účtu v portáli a návodu na používanie, prípadne pomoc s výberom licencií..
- 5.11. Pre vylúčenie pochybností, nad rámec týchto VOP podlieha spoplatneniu technická podpora Predajcu v zmysle MCA a údajov uvedených na Portáli, a to najmä aktualizácie softvéru a služieb, konfigurácia softvéru, riešenie problémov s výkonom v rámci rozsahu kontroly Predajcu, pripojenie Zákazníka na desktop, riešenie problémov s dostupnosťou služieb v rámci rozsahu kontroly Predajcu a pod.

6. CENY A PLATBY

- 6.1. Zákazník berie na vedomie, že všetky Produkty, ktoré sú predmetom dodania v zmysle týchto VOP sú spoplatnené, pokiaľ tieto VOP alebo Predajca neustanovia inak.
- 6.2. V súlade s MCA a v súlade s oprávneniami Predajcu je Zákazník povinný uhrádzať cenu za poskytnutie práv na užívanie Produktov Predajcovi (ďalej len „**odmena**“).
- 6.3. Odmena Predajcu zahŕňa aj odmenu pre Microsoft, ak MCA neurčuje inak, pričom odmena predstavuje predovšetkým cenu za právo na užívanie Produktov počas doby Predplatného, vrátane ceny za licencie na užívanie Softvéru počas doby Predplatného. Odmenu fakturuje Predajca Zákazníkovi podľa Cenníka Predajcu nachádzajúceho sa na Portáli, platného v kalendárnom mesiaci, na ktorý sa vzťahuje Objednávka. Predajca sprístupní Zákazníkovi na Portáli aktuálnu verziu Cenníka Predajcu, podľa ktorého fakturuje. Odmenu za udelenie práv užívať Produkty uhrádza Zákazník Predajcovi na objednanú dobu Predplatného, pričom v prípade automatického predĺženia doby Predplatného sa znova uhrádza odmena za takto predĺženú dobu Predplatného. Ak vzniknú v zmysle Objednávky

jednorazové poplatky alebo jednorazová odmena za trvalé právo užívať Softvér („Software“), sú splatné akceptovaním Objednávky, pokiaľ Objednávka alebo MCA neurčuje inak.

- 6.4. Akékoľvek zvýšenie poplatkov podlieha rozhodnutiam Microsoft alebo Predajcu a Zákazník toto navýšenie akceptuje podľa podmienok MCA alebo podľa podmienok uvedených na Licenčnom webe. Zákazník berie na vedomie, že Predajca je jednostranne oprávnený aktualizovať cenu v súlade s aktuálnou cenovou ponukou Microsoft.
- 6.5. Zákazník berie na vedomie, že Predajca je oprávnený dodatočne doúčtovať Zákazníkovi všetky náklady Predajcu súvisiace s poskytnutím práv k Produktom, zahŕňajúc najmä daňové a colné poplatky.
- 6.6. Právo na zaplatenie odmeny vzniká Predajcovi poskytnutím práva užívať Produkty zo strany Microsoft v súlade s týmito VOP a v súlade s jednotlivými Objednávkami a MCA. Predajca odošle faktúru v elektronickom formáte na zadaný e-mail. Pokiaľ v Objednávke nie je uvedené inak, Zákazník je povinný uhradiť faktúru bezhotovostným prevodom na bankový účet Predajcu uvedený vo faktúre v lehote 21 dní odo dňa sprístupnenia faktúry na Portáli alebo odo dňa jej odoslania na e-mail Zodpovednej osoby Zákazníka.
- 6.7. Akceptáciou týchto VOP Zákazník udeľuje súhlas s elektronickou fakturáciou, t. j. s vydaním a prijatím faktúry v elektronickom formáte prostredníctvom Portálu alebo e-mailu.
- 6.8. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou odmeny Predajcu v lehote splatnosti podľa týchto VOP, je Zákazník povinný zaplatiť Predajcovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Náhrada škody týmto ustanovením nie je dotknutá. Predajca je zároveň priamo na základe týchto VOP oprávnený voči Zákazníkovi aplikovať všetky pokuty alebo nároky Microsoft aplikované voči Predajcovi z dôvodu, že Zákazník porušil MCA, podmienky Microsoft, a to predovšetkým, no nielen, ak sa omeškal s platbami alebo porušil licenčné podmienky Microsoft. Zákazník si je taktiež vedomý, že v prípade porušenia MCA, porušenia podmienok Microsoft, predovšetkým, v prípade omeškania s platbami alebo porušenia licenčných podmienok Microsoft, je Microsoft alebo Predajca oprávnený okamžite zastaviť alebo zrušiť poskytovanie Služieb on-line alebo ukončiť licenčné oprávnenia k Softvéru alebo ukončiť Predplatné a nároky Predajcu v tomto prípade vyplývajú z MCA.
- 6.9. V prípade, že Zákazník v súlade s článkom 5. bod 5.9. a bod 5.10. týchto VOP navýši množstvo požadovaných Produktov tak, že prichádza k nárastu ceny za používanie Produktov, je takáto zmena účinná okamžite po akceptovaní Objednávky na navýšenie množstva a zvýšenie odmeny bude zúčtované pri najbližšej fakturácii, ak v Objednávke nie je uvedené inak. Na objednanie navýšeného množstva sa aplikujú podmienky objednávania špecifikované vyššie v článku 4. týchto VOP. V prípade, že Zákazník zníži množstvo požadovaných Produktov je takáto zmena účinná od nasledovnej doby Predplatného, pričom až následne bude upravená aj odmena, pokiaľ v Objednávke nie je uvedené inak alebo pokiaľ neurčí inak Microsoft.

7. ZABEZPEČENIE, OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A OCHRANA ÚDAJOV

- 7.1. Zákazník sa zaväzuje poskytovať v súlade s týmito VOP a MCA, na účely dodania / poskytnutia Produktov Microsoft Zákazníkovi, pravdivé, aktuálne a presné údaje, za ktorých pravdivosť, presnosť a aktuálnosť zodpovedá Predajcovi.

- 7.2. Zákazník akceptáciou VOP súhlasí s tým, že Predajca je v súlade s týmito VOP a MCA, na účely dodania / poskytnutia Produktov Microsoft Zákazníkovi oprávnený zhromažďovať, používať, prenášať, zverejňovať a inak spracovávať údaje Zákazníka (ďalej len „**zákaznícke údaje**“).
- 7.3. Zákazník akceptáciou VOP súhlasí s tým, že Predajca a spoločnosť Microsoft si môžu vzájomne poskytovať zákaznícke údaje a informácie, ktoré Zákazník poskytne spoločnosti Microsoft alebo Predajcovi na účely objednávaní Produktov, poskytovania a prípadného spravovania Služieb on-line.
- 7.4. Zákazník je povinný podľa podmienok aplikovanej právnej úpravy preukázateľne notifikovať osoby používajúce Produkty, že ich údaje môžu byť spracovávané za účelom sprístupnenia pri aplikácii všeobecne záväzných právnych predpisov alebo orgánom verejnej správy ako o tom bude informovať Predajca, a Zákazník je povinný v prípade potreby i získať súhlas dotknutých osôb.
- 7.5. V prípade, že povinnosť sprístupniť zákaznícke údaje bude vyplývať zo všeobecne záväzného právneho predpisu, sprístupnením zákazníckych údajov Predajcom tretím osobám na základe všeobecne záväzného právneho predpisu nedochádza k porušeniu akýchkoľvek práv Zákazníka. O takejto povinnosti je však Zákazník povinný bezodkladne informovať Predajcu.
- 7.6. Na nakladanie so zákazníckymi údajmi sa ďalej aplikuje MCA a podmienky Microsoft.
- 7.7. Z dôvodu, že v rámci registrácie na Portáli, vytvorenia Zákazníckeho účtu a vyplnenia Profilu Zákazník poskytuje Predajcovi osobné údaje Zodpovednej osoby v rozsahu meno, priezvisko, pracovná funkcia, e-mailová adresa a telefónne číslo, zaväzuje sa Zákazník v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 splniť si informačnú povinnosť voči Zodpovednej osobe a získať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov ako dotknutej osoby. Predajca je oprávnený si od Zákazníka tento súhlas kedykoľvek vyžiadať alebo overiť jeho udelenie.

8. ZÁRUKY

- 8.1. Zákazník berie na vedomie, že Predajca neposkytuje na Produkty žiadnu záruku a akékoľvek nároky je Zákazník oprávnený uplatňovať len podľa MCA, podľa jej podmienok, podmienok Microsoft uvedených na Licenčnom webe a len voči subjektu uvedenému v MCA. V každom prípade, nie je poskytovaná záruka alebo nároky vo väčšom rozsahu ako podľa MCA.

9. ZODPOVEDNOSŤ STRÁN

- 9.1. Predajca žiadnym spôsobom nezodpovedá za skutočnosť, ak Microsoft z akýchkoľvek dôvodov nebude poskytovať právo používať Produkty alebo bude modifikovať Produkty, pričom v takom prípade musí Zákazník postupovať výlučne podľa MCA a podmienok Microsoft. V prípade, že Microsoft už nebude poskytovať práva k určitým Produktom, tieto Produkty nemôžu byť predmetom Objednávky a pokiaľ ich bude v rámci Predplatného potrebné nahradiť, Zákazník bude toto nahradenie akceptovať. V prípade, že Microsoft bude modifikovať určité Produkty, poskytovať k nim nové verzie, aktualizácie a pod., bude toto Zákazník akceptovať, pričom je si vedomý, že na nový Produkt alebo modifikovaný Produkt sa môžu aplikovať nové podmienky Microsoft zverejnené na Licenčnom webe.

- 9.2. Zákazník si je vedomý svojich povinností podľa MCA a podmienok Microsoft a zaväzuje sa tieto dodržiavať, pričom zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Predajcovi v dôsledku porušenia povinností Zákazníkom podľa MCA alebo podmienok Microsoft. Ak si Microsoft bude z dôvodu porušenia povinností Zákazníka nárokovat' akúkoľvek úhradu od Predajcu, zaväzuje sa tento nárok v celom rozsahu zaplatiť Zákazník.
- 9.3. Vo vzťahu k zodpovednosti za škodu je zodpovednosť Predajcu limitovaná v rovnakom rozsahu, v akom je limitovaná zodpovednosť Microsoft podľa MCA a podmienok Microsoft. Pre vylúčenie pochybností platí, že samotné poskytovanie práv používať Produkty počas doby Predplatného, ako aj vlastnosti Produktov a pod. sa riadia MCA a podmienkami Microsoft a za tieto Predajca v žiadnom prípade nezodpovedá.

10. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Zákazník nie je oprávnený postúpiť práva na užívanie Produktov na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predajcu a bez predchádzajúcej akceptácie VOP nadobúdateľom. Akékoľvek užívanie Produktov ovládanými osobami Zákazníka sa riadi MCA a podmienkami Microsoft.
- 10.2. Zákazník je povinný dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu k obsahu právneho vzťahu s Predajcom, vo vzťahu k Objednávkam, ako aj vo vzťahu k obsahu MCA. Zákazník berie na vedomie, že Predajca považuje obsah právneho vzťahu so Zákazníkom, MCA ako aj Objednávok za dôverný a za súčasť obchodného tajomstva Predajcu, a s ohľadom na tieto skutočnosti má výslovný záujem na zachovaní dôvernosti okrem prípadu, že povinnosť poskytnúť informácie a predložiť tieto dokumenty bude vyplývať zo všeobecne záväzného právneho predpisu, nesmie Zákazník tieto dokumenty resp. informácie sprístupniť akejkoľvek tretej osobe. V prípade nevyhnutnosti poskytnúť predmetné dokumenty resp. informácie tretím osobám na základe všeobecne záväzného právneho predpisu, je o takejto povinnosti Zákazník povinný bezodkladne informovať Predajcu, pričom Strany sa zaväzujú v takom prípade postupovať vo vzájomnej súčinnosti za účelom ochrany oprávnených záujmov Predajcu.
- 10.3. Zákazník výslovne berie na vedomie, že tak Predajca, ako aj priamo Microsoft môžu uskutočniť kontrolu správneho užívania Produktov v zmysle postupov podľa MCA a podmienok Microsoft. Rovnako tak Predajca je oprávnený na výkon všetkých práv Microsoft, ktoré sú uvedené v MCA.
- 10.4. Zákazník je povinný riadne a včas oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.
- 10.5. Strany sa zaväzujú navzájom sa informovať, zasielať si oznámenia a komunikovať prednostne prostredníctvom e-mailovej komunikácie (prostredníctvom Zodpovedných osôb Zákazníka), prípadne prostredníctvom Portálu. E-mailová adresa Predajcu na účely zabezpečenia dodania Produktov pre Zákazníka: mslicensing@exe.sk E-mailová adresa Zákazníka je e-mailová adresa Zodpovedných osôb uvedená v Portáli alebo iným spôsobom sprístupnená Predajcovi bez zbytočného odkladu po akceptácii VOP.
- 10.6. V prípade e-mailovej komunikácie sú akékoľvek oznámenia odoslané zo strany Predajcu účinné ich odoslaním. Predajca nenesie zodpovednosť za zaručenie presnosti a aktuálnosti e-mailovej adresy Zákazníka. Ľubovoľné e-mailové oznámenie, ktoré Predajca odošle na

danú e-mailovú adresu, nadobudne účinnosť pri jeho odoslaní, bez ohľadu na to, či v skutočnosti Zákazník prijme tento e-mail.

10.7. S výnimkou, ak tieto VOP v konkrétnych bodoch neustanovujú inak, sú Strany vo vzťahu k dokumentom, ktoré majú vplyv na obsah týchto VOP (predmet a cena) a na trvanie právneho vzťahu Predajcu so Zákazníkom, povinné doručovať si tieto písomnosti na adresy uvedené v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom úradnom registri sídla právnickej osoby (napr. mimo územia Slovenskej republiky), prípadne prostredníctvom dátovej správy, pričom písomnosť sa považuje za doručeníu aj dňom jej vrátenia odosielateľovi, a to v prípade, ak adresát písomnosť neprevzal, alebo je na registrovanej adrese neznámy.

11. VZNIK A ZÁNÍK PRÁVNE VZŤAHU PREDAJCU A ZÁKAZNÍKA

11.1. Právny vzťah medzi Predajcom a Zákazníkom vzniká udelením súhlasu Zákazníka s týmito VOP pri nákupe Produktov cez Portál alebo na základe e-mailovej Ponuky a Objednávky v prípade nemožnosti realizácie Objednávky cez Portál a akceptáciou Objednávky zaslanej Zákazníkom zo strany Predajcu a Microsoft.

11.2. V prípade akéhokoľvek ukončenia MCA, resp. v prípade akéhokoľvek úkonu Microsoft, z ktorého vyplýva, že Microsoft nebude poskytovať Produkty Zákazníkovi, vzniká Predajcovi právo s okamžitou účinnosťou ukončiť právny vzťah so Zákazníkom a oprávnenia k Produktom počas doby Predplatného sa v prípade ukončenia MCA a právneho vzťahu Predajcu a Zákazníka riadia podľa MCA.

11.3. Predajca je oprávnený ukončiť právny vzťah so Zákazníkom alebo ukončiť alebo zastaviť poskytovanie Produktov z rovnakých dôvodov a za rovnakých podmienok, ako je Microsoft oprávnený ukončiť MCA alebo ukončiť alebo zastaviť poskytovanie Produktov podľa MCA alebo podľa podmienok Microsoft uvedených na Licenčnom webe.

11.4. V prípade, že Predajca stratí svoj status Predajcu vo vzťahu k Microsoft, zaniká právny vzťah Predajcu so Zákazníkom, pričom nejde o porušenie povinnosti zo strany Predajcu a Zákazník je povinný postupovať podľa pokynov Microsoft.

11.5. Predajca je oprávnený ukončiť právny vzťah so Zákazníkom a/alebo jednotlivé Objednávky, podľa svojho uváženia, na základe písomnej výpovede doručenej Zákazníkovi, a to s výpovednou lehotou 14 dní. Výpovedná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede. V prípade ukončenia právneho vzťahu so Zákazníkom bez ukončenia Objednávok sa uzatvorené Objednávky splnia do uplynutia dohodnutej doby Predplatného.

11.6. Zákazník je oprávnený ukončiť právny vzťah s Predajcom na základe písomnej výpovede doručenej Predajcovi, a to s výpovednou lehotou 30 dní. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Ukončením právneho vzťahu nedochádza k ukončeniu uzatvorených Objednávok, ktoré sa splnia do uplynutia dohodnutej doby Predplatného za dohodnutú cenu.

11.7. Bez ohľadu na dôvody uvedené v MCA alebo v podmienkach Microsoft, Predajca je oprávnený ukončiť právny vzťah so Zákazníkom a ukončiť poskytovanie plnení v zmysle Objednávky, podľa svojho uváženia, s okamžitou účinnosťou, ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradami o viac ako 5 dní alebo v prípade, že opakovane porušuje licenčné podmienky Microsoft alebo licenčné podmienky Microsoft porušuje sústavne a toto porušenie

neodstráni ani po písomnej výzve Predajcu. V prípade ukončenia právneho vzťahu so Zákazníkom bez ukončenia Objednávok sa uzatvorené Objednávky splnia do uplynutia dohodnutej doby Predplatného.

- 11.8. Ustanovenia týchto VOP, týkajúce sa peňažných nárokov, zodpovednosti za škodu alebo z nich vyplývajú, že je úmyslom Strán, aby boli účinné aj po ukončení právneho vzťahu Strán, ostávajú účinné aj po uplynutí doby, na ktorú bol právny vzťah založený, a to až do úplného uhradenia / splnenia týchto nárokov vrátane príslušenstva.
- 11.9. Na základe ukončenia právneho vzťahu Predajcu a Zákazníka alebo jednotlivých Objednávok si Strany nevracajú už poskytnuté plnenia za poskytnuté Produkty, čím nie je dotknutá povinnosť Zákazníka prestať užívať Produkty v zmysle podmienok Microsoft.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Tieto VOP sa riadia právom Slovenskej republiky najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Aplikácia Obchodného zákonníka nevyklučuje aplikáciu MCA, Zákazník je povinný ju dodržiavať a akceptovať zmluvné, licenčné a ďalšie podmienky uvedené v MCA a v podmienkach Microsoft. Spory vzniknuté medzi Predajcom a Zákazníkom budú riešené na vecne a miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.
- 12.2. Predajca má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie Produktu, ale tiež z dôvodu rozšírenia alebo zmien Produktu v nadväznosti na zmeny realizované Microsoft. Predajca je ďalej oprávnený zmeniť VOP vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu či obchodné alebo licenčné podmienky Microsoft. Predajca je ďalej oprávnený zmeniť VOP v prípadoch zmien v hospodárskej či finančnej situácii, inflácii a takých zmenách okolností, ktoré by založili hrubý nepomer v právach a povinnostiach v neprospech Predajcu.
- 12.3. O zmenách alebo doplnení VOP bude Predajca s primeraným predstihom informovať Zákazníka vopred vhodným spôsobom (napr. e-mailom alebo zverejnením na Portáli). VOP Predajcu a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
- 12.4. Pokiaľ bolo medzi Predajcom a Zákazníkom dohodnuté, že sa ich vzájomné vzťahy riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami, riadia sa ich vzájomné vzťahy vždy VOP v aktuálnom znení.
- 12.5. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP sa stanú neúčinnými, zostávajú ostatné ustanovenia účinné.
- 12.6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom 1.6.2021 a účinnosť dňom akceptácie zákazníkom na portáli.