

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJCE PRO DODÁVKU PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI MICROSOFT

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti exe, a.s., se sídlem Plynárenská 1, 821 09 Bratislava – městská část Ružinov, IČO: 25994751, jsou určeny pro obchodníky s cennými papíry: 17 321 450, společnost je zapsána v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 6180/B (dále jen „**Prodejce**“ nebo „**Reseller**“) upravují právní vztahy mezi Prodejcem a třetí osobou, která má zájem o nákup softwarových („on premise“) produktů a produktů souvisejících s cloudovými službami společnosti Microsoft prostřednictvím Portálu Prodejce (dále jen „**Zákazník**“) (Prodejce a zákazník se společně dále označují také jako „**Strany**“ nebo samostatně „**Strana**“).
- 1.2. Tyto VOP se přiměřeně použijí i na Objednávky softwarových („on premise“) produktů a produktů souvisejících s cloudovými službami společnosti Microsoft realizovaných prostřednictvím e-mailové komunikace Stran, pokud dojde k potvrzení objednávky ze strany Prodejce.
- 1.3. Tyto VOP se vztahují i na předšmluvní vztahy Stran, tj od okamžiku, kdy Zákazník projeví zájem o nákup softwarových („on premise“) produktů a produktů souvisejících s cloudovými službami společnosti Microsoft.
- 1.4. Prodejce je na základě smlouvy („Microsoft Cloud Reseller Agreement“) uzavřené se společností Microsoft, jako účastník programu („Microsoft Cloud Solution Provider program“), oprávněným prodejcem softwarových („on premise“) produktů a produktů souvisejících s cloudovými službami společnosti Microsoft.

## 2. DEFINICE

- 2.1. „**Zákazník**“ je právnická osoba založená za účelem podnikání, se sídlem na území členských států Evropské unie, která má zájem o dodání produktů souvisejících s cloudovými službami společnosti Microsoft nebo softwarových produktů společnosti Microsoft.
- 2.2. „**MCA**“ je smlouva Microsoft Cloud Agreement, která upravuje zejména podmínky, pravidla a požadavky na používání Produktů a práva na používání Produktů.
- 2.3. „**Produkty**“ jsou produkty související se softwarem a s cloudovými službami společnosti Microsoft uvedené v Podmínkách užívání Produktů, jejichž oprávněným prodejcem je Prodejce, přičemž Produkty zahrnují zejména (i) Služby on-line („Online Services“) a jiné webové služby, (ii) Software („Software“) a (iii) Ukázková vydání („Previews“). V případě, že ze strany společnosti Microsoft přijde k úpravě portfolia produktů, k jejich modifikaci (včetně funkcionality), k vydání nových verzí a pod., budou Produkty zahrnovat produkty nebo služby, které jsou v daném čase nabízeny nebo upraveny společností Microsoft a uvedeny v Podmínkách užívání Produktů.
- 2.4. „Služby on-line“ („Online Services“) jsou libovolné služby on-line hostované společností Microsoft, které si Zákazník předplatil na základě Objednávky a MCA. V případě, že ze strany společnosti Microsoft dojde k úpravě portfolia služeb on-line nebo k jejich modifikaci, k vydání nových verzí a pod., budou Služby on-line zahrnovat služby on-line, které jsou v daném čase nabízeny nebo modifikovány a hostovány společností Microsoft.

- 2.5. **„Software“** („Software“) je licencovaná kopie softwaru uvedeného v Podmínkách užívání Produktů. Software nezahrnuje Služby on-line, může však být součástí určité Služby on-line. V případě, že ze strany společnosti Microsoft přijde k úpravě portfolia softwaru nebo k jeho modifikaci, k vydání nových verzí a pod., bude Software zahrnovat kopii softwaru licencovanou v daném okamžiku, a to včetně modifikací, nových verzí apod.
- 2.6. **„Ukázková vydání“** („Previews“) jsou ukázkové verze, zkušební verze nebo jiné předběžné nebo dočasné verze nebo funkce Softwaru nebo Služeb on-line nabízené společností Microsoft s cílem získat zpětnou vazbu od zákazníků.
- 2.7. **„Podmínky užívání Produktů“** („Product Terms“) je dokument obsahující informace o Produktech a profesionálních službách společnosti Microsoft dostupných prostřednictvím multilicencí. Dokument s Podmínkami používání Produktů je zveřejněn na Licenčním webu a průběžně se aktualizuje.
- 2.8. **„Podmínky užívání Služeb on-line“** („Online Services Terms“) jsou další podmínky, které se vztahují na používání Služeb on-line zákazníkem a které jsou zveřejněny na Licenčním webu a průběžně se aktualizují.
- 2.9. **„Práva k užívání“** („Use Rights“) jsou práva na používání nebo podmínky poskytování služby pro každý produkt, které jsou zveřejněny na Licenčním webu a průběžně se aktualizují. Práva k používání nahrazují podmínky jakékoliv licenční smlouvy s koncovým uživatelem, která se dodává k danému Produktu. Práva k používání Softwaru zveřejňuje společnost Microsoft v Podmínkách užívání Produktů. Práva k používání Služeb on-line jsou zveřejněna v Podmínkách užívání Služeb on-line.
- 2.10. **„Licenční web“** („Licensing Site“) je webová stránka <https://www.microsoftvolumelicensing.com/> a stránka <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> nebo jejich nástupnická stránka.
- 2.11. **„podmínky společnosti Microsoft“** jsou licenční podmínky společnosti Microsoft, podmínky poskytování služeb společnosti Microsoft nebo podmínky užívání nebo používání produktů společnosti Microsoft, které se týkají Produktů a jsou zveřejněny na Licenčním webu nebo na jiném webu určeném společností Microsoft nebo oznámeny Zákazníkovi a zahrnují mimo jiné práva k používání, Podmínky používání Služeb on-line a Podmínky používání Produktů.
- 2.12. **„SLA“** je smlouva o úrovni služeb, která určuje minimální úroveň Služeb on-line a která je publikována na Licenčním webu.
- 2.13. **„Objednávka“** je elektronický dokument vygenerovaný Portálem dle podmínek uvedených v těchto VOP; Objednávka obsahuje údaje podle těchto VOP a na jejím základě dochází k dodání nebo poskytnutí Produktů Zákazníkovi.
- 2.14. **„Předplatné“** je zaregistrování ke Službám on-line („Online Services“) na definovanou dobu ve smyslu Objednávky.
- 2.15. **„Microsoft“** je společnost MICROSOFT IRELAND OPERATIONS LIMITED, reg. č. 256796, se sídlem 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko, nebo její právní nástupce nebo společnost, na kterou přešla práva a povinnosti z podmínek společnosti Microsoft na základě právního úkonu.
- 2.16. **„Portál“** je samoobslužný portál Prodejce, jehož prostřednictvím Zákazník realizuje Objednávky na jednotlivé Produkty společnosti Microsoft v nabídce Prodejce, a to včetně

regulace množství Objednávek (tj regulace množství Produktů), a Prodejce vystavuje faktury za dodání jednotlivých Produktů. V případě, že není možné realizovat Objednávky prostřednictvím Portálu, realizují se Objednávky prostřednictvím písemné Nabídky a Objednávky dle popisu v těchto VOP.

- 2.17. „**Nabídka**“ je nabídka Prodejce na Produkty obsahující podmínky užívání Produktů, která je vygenerována prostřednictvím Portálu nebo poskytnuta Zákazníkovi v souladu s ustanoveními těchto VOP.
- 2.18. „**Zákaznický účet**“ nebo „**Moje předplatné**“ je přístup Zákazníka na Portál prostřednictvím přihlašovacích údajů za účelem objednávání a správy Produktů.
- 2.19. „**Odpovědné osoby**“ jsou osoby určené Zákazníkem, které budou oprávněny přistupovat k Portálu, budou spravovat Zákaznický účet a každá z nich bude samostatně oprávněna činit právní úkony jménem a na účet Zákazníka (např. uskutečnit Objednávku prostřednictvím Portálu nebo podepsat písemnou Objednávku). Jednání Odpovědné osoby za Zákazníka je vždy považováno za závazné jednání Zákazníka, který nese odpovědnost za volbu Odpovědné osoby.
- 2.20. Definice výše uvedených pojmů v tomto článku VOP, jakož i dalších pojmů použitých v těchto VOP, případně v Objednávce, obsahuje i MCA. Předmětné definice jakož i další definice podle MCA se v plném rozsahu použijí na tyto VOP, jakož i na Objednávky, není-li v těchto VOP výslovně stanoveno jinak.
- 2.21. Pro výklad těchto VOP platí, že výrazy v jednotném čísle zahrnují i výrazy v množném čísle, není-li v těchto VOP výslovně stanoveno jinak, nebo by to bez jakýchkoliv pochybností odporovalo účelu příslušného ustanovení. Pro výklad těchto VOP je rovněž závazná běžná obchodní praxe Prodejce v obdobných případech.
- 2.22. Tyto VOP, Objednávky a práva a povinnosti stran musí být vykládány především podle textu, smyslu a účelu MCA.

### **3. UDĚLENÍ PRÁV, PRÁVA A PODMÍNKY**

- 3.1. Zákazník udělením souhlasu s těmito VOP akceptuje a vyslovuje bezpodmínečný souhlas s těmito VOP a MCA, které se považují za součást těchto VOP. MCA je v anglickém jazyce, přičemž Zákazník udělením souhlasu s těmito VOP potvrzuje, že znění těchto podmínek porozuměl a zavazuje se předmětnou smlouvu MCA dodržovat. Prodejce poskytuje Zákazníkovi kromě anglické verze i českou verzi smlouvy MCA, přičemž tato má pouze informativní charakter, není pro Strany závazná a jako rozhodné znění platí výhradně anglická verze smlouvy MCA. Anglická verze smlouvy MCA se považuje za součást těchto VOP a Zákazníkovi je dostupná na Licenčním webu.
- 3.2. Zákazník bere na vědomí, že v případě rozporů mezi ustanoveními těchto VOP a smlouvou MCA mají vždy přednost tyto VOP s výjimkou licenčních podmínek společnosti Microsoft, podmínek používání Produktů a smlouvy MCA, kde se vždy použijí ustanovení podmínek společnosti Microsoft, smlouvy MCA, a to včetně dokumentů, na něž smlouva MCA odkazuje. Prodejce informuje Zákazníka, že společnost Microsoft může přistoupit k aktualizaci podmínek společnosti Microsoft, smlouvy MCA (tj k vyhotovení novější verze smlouvy MCA) a tato aktualizovaná verze podmínek společnosti Microsoft nebo smlouvy MCA bude přístupná na webu uvedeném v bodě 3.1. tohoto článku VOP. Zákazník souhlasí, že okamžitě po zveřejnění bude Produkty užívat s souladu s platnými a aktualizovanými podmínkami společnosti Microsoft a nejpozději v okamžiku prodloužení Předplatného akceptuje verzi smlouvy MCA dostupnou na webu uvedeném v bodě 3.1. tohoto článku VOP.

- 3.3. Na základě smlouvy MCA a jejích podmínek, na základě podmínek uvedených v těchto VOP a na základě Objednávek adresovaných Prodejci, dojde ze strany společnosti Microsoft k udělení nevýlučných, nepřevoditelných a omezených práv k užívání Produktů Zákazníkovi.
- 3.4. Zákazník je povinen užívat Produkty, ke kterým získal ve smyslu bodu 3.3. tohoto článku VOP práva k užívání v souladu s podmínkami společnosti Microsoft (zejména v souladu s Podmínkami používání Produktů, Podmínkami používání Služeb on-line i Právy k použití), jakož i v souladu s další dokumentací společnosti Microsoft vztahující se na užívaný Produkt.
- 3.5. Aniž by byla dotčena další práva a povinnosti Zákazníka podle smlouvy MCA, bere Zákazník na vědomí skutečnost, že Podmínky užívání Produktů, Podmínky používání Služeb on-line, jakož i další podmínky používání Produktů a další pravidla – např. Práva k používání jsou uvedeny na Licenčním webu, nebo na jeho nástupnického webu, předmětné podmínky jsou součástí smlouvy MCA a Zákazník je povinen je dodržovat.
- 3.6. Pro vyloučení pochybností platí, že Služby on-line, kromě dalších podmínek, budou poskytovány na základě Předplatného podle Objednávky, těchto VOP a podle podmínek smlouvy MCA.

#### **4. PŘEDPLATNÉ A OBJEDNÁVÁNÍ**

- 4.1. V souladu se smlouvou MCA bude Zákazník objednávat Produkty výlučně prostřednictvím Prodejce, a to na základě Nabídky Prodejce zveřejněné na Portálu Prodejce. Nebude-li objednávání Produktů prostřednictvím Portálu Prodejce možné, Prodejce doručí Zákazníkovi Nabídku prostřednictvím e-mailu nebo obdobným způsobem.
- 4.2. Pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak, předmětem Objednávky Zákazníka budou jen Produkty uvedené v Podmínkách užívání Produktů.
- 4.3. Zákazník bere na vědomí, že Objednávka musí být provedena dle těchto VOP a v souladu se smlouvou MCA a že pokud Objednávky bude možné realizovat prostřednictvím Portálu, nebudou se realizovat e-mailem. Objednávky nelze realizovat telefonicky.
- 4.4. Zákazník je oprávněn realizovat Objednávku na Produkty prostřednictvím svého Zákaznického účtu zřízeného na Portálu Prodejce, přičemž v případě nemožnosti takového elektronického objednávání bude Objednávka realizována v písemné podobě prostřednictvím e-mailu Odpovědné osoby ve formě odsouhlasení Nabídky Prodávajícího. Prodejce následně adresuje Objednávku společnosti Microsoft.
- 4.5. Zákazník přistupuje na Portál prostřednictvím Odpovědných osob, které si v rámci registrace na Portálu určí. Odpovědným osobám bude vytvořena registrace na Portálu Prodejce (tzv. Profil Zákazníka) a budou jim přiděleny přihlašovací údaje, čímž bude pro Zákazníka vytvořen Zákaznický účet. Kterákoliv Odpovědná osoba bude mít přístup k Zákaznickému účtu, bude oprávněna provádět Objednávky a bude dále v případě změn nahlašovat Prodejci změnu Odpovědné osoby, která bude oprávněna používat Zákaznický účet prostřednictvím přihlašovacích údajů Zákazníka. Uvedené osoby budou současně kontaktními osobami pro Prodejce. Zákazník registrací Odpovědných osob na Portálu potvrzuje, že Odpovědné osoby zmocnil tak, aby každá z nich samostatně mohla zavázat Zákazníka svými úkony na Portálu na Zákaznickém účtu a aby každá z nich byla oprávněna k provedení a oznámení změny Odpovědné osoby, přičemž nová Odpovědná osoba bude mít stejné oprávnění dle ustanovení v těchto VOP. Odpovědné osoby jednají jménem a na účet

Zákazníka, jsou především, avšak nikoliv výhradně, způsobem a za podmínek uvedených v těchto VOP a v souladu se smlouvou MCA, oprávněny uskutečňovat Objednávky, zavazovat Zákazníka k platbám, ukončovat Objednávky, potvrzovat přijetí Produktů, oslovovat Prodejce, měnit nebo doplňovat Odpovědné osoby apod. Zákazník plně odpovídá za to, že na základě přihlašovacích údajů se bude na Portál a Zákaznický účet přihlašovat Odpovědná osoba a bez dalšího platí, že úkony jakékoliv fyzické osoby, která se na Portál a Zákaznický účet přihlásila přes přihlašovací údaje, jsou úkony Odpovědné osoby, a tudíž úkony Zákazníka.

- 4.6. V souladu s výše uvedeným bere Zákazník na vědomí, že po registraci si už sám řídí a spravuje Zákaznický účet, realizaci Objednávek, zejména prostřednictvím Odpovědných osob sám využívá Zákaznický účet zřízený na Portálu Prodejce. Do uvedených skutečností již Prodejce nezasahuje a zejména neodpovídá za to, kdo bude skutečně jménem Zákazníka realizovat Objednávky prostřednictvím Zákaznického účtu zřízeného na Portálu, a jaké Produkty a v jakém rozsahu budou prostřednictvím Portálu objednány.
- 4.7. Prodejce dále nenese odpovědnost za nedostupnost Portálu v důsledku výpadku internetového připojení nebo v důsledku technického výpadku. Neodpovídá ani za ztrátu přihlašovacích údajů Zákazníka. Prodejce neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku nesprávného používání Portálu nebo Zákaznického účtu (např. smazání, přepsání, napadení viry), dále ani za chyby způsobené třetí osobou nebo událostí, za kterou třetí osoba odpovídá, popřípadě za chyby způsobené neodvratitelnou událostí nebo vyšší mocí či v důsledku jednání orgánu veřejné moci.
- 4.8. Strany se dohodly, že během období, kdy nebude možné provádět elektronické Objednávky prostřednictvím Portálu, jak je uvedeno výše, bude Zákazník oprávněn uskutečnit své Objednávky písemně, a to prostřednictvím e-mailové adresy Odpovědné osoby registrované na Portálu.
- 4.9. V případě objednávání způsobem podle předchozího bodu 4.9. tohoto článku VOP, bude Zákazník prostřednictvím Odpovědné osoby informovat Prodejce o svém zájmu si Produkty objednat. Prodejce vyhotoví na základě informací poskytnutých Zákazníkem Nabídku na dodání Produktů. Předmětnou Nabídku na dodání Produktů zašle Prodejce na e-mail Odpovědné osobě Zákazníka, a to se všemi specifikacemi, zejména pak s označením objednávaného Produktu, Doby Předplatného, Ceny, splatnosti, čísla Nabídky apod.
- 4.10. Zákazník následně písemně, prostřednictvím e-mailu Odpovědné osoby, potvrdí obdrženou Nabídku prostřednictvím písemné e-mailové Objednávky. Zákazník odkáže V Objedávce na Nabídku označenou číslem. Prodejce je oprávněn akceptovat i Objednávku v jiném formátu, pokud bude její obsah dostatečně odpovídat náležitostem podle tohoto bodu. Prodávající je oprávněn neakceptovat Objednávku s výhradami nebo která není v souladu s Nabídkou.
- 4.11. Objednávka Zákazníka musí být podepsána nebo odeslána nebo jinak označená Odpovědnou osobou nebo statutárním orgánem Zákazníka. Oprávnění, kompetence, odpovědnost Odpovědné osoby a závaznost jejích úkonů pro Zákazníka, jak je uvedeno v bodě 4.5. tohoto článku VOP, se v plném rozsahu vztahují i na způsob objednávání podle bodu 4.8. tohoto článku VOP.

## **5. OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB ON-LINE A SOFTWARE**

- 5.1. Společnost Microsoft poskytne Zákazníkovi práva k užívání Produktů uvedených v Objedávce provedené podle smlouvy MCA a těchto VOP, kterou společnost Microsoft

přijala, a to za podmínek uvedených v podmínkách společnosti Microsoft, a to především v Podmínkách užívání Produktů, Podmínkách užívání Služeb on-line a podle Práv na používání.

- 5.2. Právo na užívání Služeb on-line poskytne společnost Microsoft po dobu trvání Předplatného, která byla odsouhlasena v Objednávce [doba Předplatného odsouhlasená v Objednávce představuje Dobu účinnosti („Term“) ve smyslu smlouvy MCA]. Užívání Služeb on-line se řídí podmínkami společnosti Microsoft, a to především Právy na používání podle Podmínek používání Služeb on-line uvedených na Licenčním webu. Součástí poskytování Služeb on-line může být v tom kterém případě i Software, přičemž tento je v daném případě Zákazník oprávněn užívat jen po dobu Předplatného a na jeho užívání se vztahují licenční podmínky společnosti Microsoft, především pak Práva na používání podle Podmínek používání Produktů uvedených na Licenčním webu. Pro vyloučení pochybností, se nabývání ostatních licenčních oprávnění k Softwaru (např. pokud nejde o nabývání Softwaru jako součásti Služeb on-line, nabývání na neomezenou dobu) řídí licenčními podmínkami společnosti Microsoft ve vztahu ke konkrétnímu Softwaru, kterou jsou zveřejněny na Licenčním webu, a dle pak dle smlouvy MCA a podmínek uvedených ve VOP a Objednávce.
- 5.3. Doba platnosti předplatného platí až do jeho vypnutí, cena licence je platná po dobu 1 roku od aktivace prvního předplatného.
- 5.4. Zákazník provádí Objednávku prostřednictvím Portálu po přihlášení do Zákaznického účtu nebo, pokud není možné použít Portál, podle podmínek uvedených v bodu 4.8. článku 4. těchto VOP.
- 5.5. Doba Předplatného na objednané Produkty (zejména Služby on-line a případně s nimi související Software), ke kterým byla udělena práva na užívání, se automaticky prodlouží o další dobu Předplatného, pokud Zákazník neoznámí prostřednictvím Portálu (a pokud to nebude technicky možné, tak písemně prostřednictvím Odpovědné osoby podepsané v naskenované žádosti, která je přiložena k e-mailu Odpovědné osoby) nejpozději 5 dnů před uplynutím doby Předplatného Prodejci svůj záměr Předplatné neprodloužit předplatné. Stejně tak je Prodejce oprávněn neprodloužit dobu Předplatného zejména v případě, že se Zákazník dostane do prodlení s jakoukoliv platbou nebo plněním jiné své smluvní povinnosti, přičemž v takovém případě Prodejce písemně, a to včetně e-mailu, oznámí Zákazníkovi, že doba Předplatného se neprodlužuje. Prodejce je oprávněn neprodloužit dobu Předplatného, pokud dojde ke změně ceny, splatnosti, rozsahu poskytování Produktů a Zákazník předmětné změny neakceptuje.
- 5.6. Strany se výslovně dohodly, že Prodejce není povinen Zákazníkovi poskytnout práva k užívání Produktů během doby Předplatného, jelikož práva k užívání Produktů ve smyslu Objednávky poskytuje Zákazníkovi společnost Microsoft a Prodejce žádným způsobem neodpovídá za skutečnost, pokud společnost Microsoft Objednávku neakceptuje nebo neakceptuje Zákazníka nebo z jiného důvodu ve smyslu smlouvy MCA nebo podmínek uvedených na Licenčním webu nebo na Portálu nebo jinak oznámených Zákazníkovi, společnost Microsoft práva k užívání Produktů neposkytne. Zákazník se zavazuje akceptovat připomínky Prodejce nebo společnosti Microsoft k Objednávce. Zákazník také akceptuje, že společnost Microsoft je oprávněna zrušit Předplatné a právo užívat Produkty po dobu Předplatného na základě podmínek uvedených ve smlouvě MCA nebo dle podmínek uvedených na Licenčním webu.

- 5.7. Prodejce se zavazuje zpracovat (tj aplikovat u společnosti Microsoft) Objednávku do pěti (5) dnů ode dne jejího zadání nebo doručení Zákazníkem. Zákazníkovi budou udělena práva k užívání Produktů ve lhůtách uvedených v Podmínkách užívání Produktů, Podmínkách užívání Služeb on-line a podle Práv na používání, a to ve formě zpřístupnění licenčních oprávnění k objednanému Produktu, případně v jiné formě stanovené společností Microsoft.
- 5.8. Zákazník má právo, za podmínek stanovených společností Microsoft, během doby Předplatného upravit objednané množství Produktů (včetně snížení resp. Zvýšení počtu licencí), a to prostřednictvím Portálu nebo v případě nemožnosti použít Portál, tak prostřednictvím e-mailu Odpovědné osoby. Prodejce je oprávněn nevyhovět požadavku Zákazníka v případě, kdy by upravení množství Produktů vůči Zákazníkovi zamítla společnost Microsoft. Pokud dojde k navýšení Produktů, bude toto zpoplatněno, přičemž právo užívat přidané Produkty uplyne skončením doby původně objednaného Předplatného.
- 5.9. Zákazník je oprávněn buď prostřednictvím Portálu nebo v případě nemožnosti použít Portál, tak prostřednictvím e-mailu Odpovědné osoby, změnit stav objednaných Produktů, a tedy přidávat a odebírat Produkty v rámci Předplatného, přičemž bere na vědomí, že v případě deaktivace Produktu během doby Předplatného („Subscription“) má nárok na vrácení poměrné části odměny.
- 5.10. Prodejce poskytuje Zákazníkovi kontinuální podporu pro Produkty, a to v níže uvedeném rozsahu. V rámci poskytování podpory je Prodejce kontaktním bodem Zákazníka pro otázky ohledně obchodní provozní podpory týkající se Produktů. Prodejce na vyžádání informuje Zákazníka o procesech poskytování podpory. Pod podporu Prodejce patří např. zpřístupnění účtu na Portálu a návodu k používání, případně pomoc s výběrem licencí.
- 5.11. Pro vyloučení pochybností podléhá zpoplatnění nad rámec těchto VOP technická podpora Prodejce ve smyslu smlouvy MCA a údajů uvedených na Portálu, a to zejména aktualizace softwaru a služeb, konfigurace softwaru, řešení problémů s výkonem v rámci rozsahu kontroly Prodejce, připojení Zákazníka na desktop, řešení problémů s dostupností služeb v rámci rozsahu kontroly Prodejce apod.

## 6. CENY A PLATBY

- 6.1. Zákazník bere na vědomí, že všechny Produkty, které jsou předmětem dodání ve smyslu těchto VOP jsou zpoplatněny, není-li v těchto VOP nebo Prodejcem stanoveno jinak.
- 6.2. V souladu se smlouvou MCA a v souladu s oprávněními Prodejce je Zákazník povinen uhradit cenu za poskytnutí práv k užívání Produktů Prodejci (dále jen „**odměna**“).
- 6.3. Odměna Prodejce zahrnuje i odměnu pro společnost Microsoft, není-li ve smlouvě MCA určeno jinak, přičemž odměna představuje především cenu za právo na užívání Produktů během doby Předplatného, včetně ceny za licence k užívání Softwaru po dobu Předplatného. Odměnu fakturuje Prodejce Zákazníkovi dle Ceníku Prodejce, který je k dispozici na Portálu a je platný v kalendářním měsíci, na který se vztahuje Objednávka. Prodejce zpřístupní Zákazníkovi na Portálu aktuální verzi Ceníku Prodejce, podle kterého provádí fakturaci. Odměnu za udělení práv užívat Produkty hradí Zákazník Prodejci na objednanou dobu Předplatného, přičemž v případě automatického prodloužení doby Předplatného se znovu hradí odměna za takto prodlouženou dobu Předplatného. Pokud vzniknou ve smyslu Objednávky jednorázové poplatky nebo jednorázová odměna za trvalé právo užívat Software

(„Software“), jsou splatné akceptováním Objednávky, není-li v Objednávce nebo smlouvě MCA určeno jinak.

- 6.4. Jakékoliv zvýšení poplatků podléhá rozhodnutí společnosti Microsoft nebo Prodejce a Zákazník toto navýšení akceptuje dle podmínek smlouvy MCA nebo dle podmínek uvedených na Licenčním webu. Zákazník bere na vědomí, že Prodejce je jednostranně oprávněn aktualizovat cenu v souladu s aktuální cenovou nabídkou společnosti Microsoft.
- 6.5. Zákazník bere na vědomí, že Prodejce je oprávněn dodatečně doučtovat Zákazníkovi veškeré náklady Prodejce související s poskytnutím práv k Produktům, které zahrnují zejména daňové a celní poplatky.
- 6.6. Právo na zaplacení odměny vzniká Prodejci poskytnutím práva užívat Produkty ze strany společnosti Microsoft v souladu s těmito VOP a v souladu s jednotlivými objednávkami a smlouvou MCA. Prodejce odešle fakturu v elektronickém formátu na zadaný e-mail. Pokud v Objednávce není uvedeno jinak, Zákazník je povinen uhradit fakturu bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodejce uvedený ve faktuře ve lhůtě 21 dnů ode dne zpřístupnění faktury na Portálu nebo ode dne jejího odeslání na e-mail Odpovědné osobě Zákazníka.
- 6.7. Akceptací těchto VOP uděluje Zákazník souhlas s elektronickou fakturací, tj s vydáním a přijetím faktury v elektronickém formátu prostřednictvím Portálu nebo e-mailu.
- 6.8. V případě prodlení Zákazníka s úhradou odměny Prodejce ve lhůtě splatnosti podle těchto VOP je Zákazník povinen zaplatit Prodejci smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Náhrada škody není tímto ustanovením dotčena. Prodejce je zároveň přímo na základě těchto VOP oprávněn vůči Zákazníkovi aplikovat všechny pokuty nebo nároky společnosti Microsoft použité vůči Prodejci z důvodu, že Zákazník porušil smlouvu MCA, podmínky společnosti Microsoft, a především pak, avšak nikoliv výhradně, pokud se opozdil s platbami nebo porušil licenční podmínky společnosti Microsoft. Zákazník si je rovněž vědom, že v případě porušení smlouvy MCA, porušení podmínek společnosti Microsoft, a především pak, v případě prodlení s platbami nebo porušení licenčních podmínek společnosti Microsoft, jsou společnost Microsoft nebo Prodejce oprávněni okamžitě pozastavit nebo zrušit poskytování Služeb on-line nebo ukončit licenční oprávnění k Softwaru nebo ukončit Předplatné a nároky Prodejce v tomto případě vyplývají ze smlouvy MCA.
- 6.9. V případě, že Zákazník v souladu s článkem 5. bodem 5.9. a bodem 5.10. těchto VOP navýší množství požadovaných Produktů tak, že dojde k nárůstu ceny za používání Produktů, je taková změna účinná okamžitě po akceptování Objednávky na navýšení množství a zvýšení odměny bude zúčtováno při nejbližší fakturaci, není-li v Objednávce uvedeno jinak. Na objednávání navýšení množství se použijí podmínky objednávání specifikované v článku 4. těchto VOP výše. V případě, že Zákazník sníží množství požadovaných Produktů, bude taková změna účinná od následující doby Předplatného, přičemž až následně bude upravena i odměna, pokud v Objednávce není uvedeno jinak nebo pokud neurčí jinak společnost Microsoft.

## **7. ZABEZPEČENÍ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OCHRANA ÚDAJŮ**

- 7.1. Zákazník se zavazuje poskytovat v souladu s těmito VOP a smlouvou MCA, pro účely dodání / poskytnutí Produktů společnosti Microsoft Zákazníkovi, pravdivé, aktuální a přesné údaje, za jejichž pravdivost, přesnost a aktuálnost odpovídá Prodejci.



- 7.2. Zákazník přijetím VOP souhlasí s tím, že Prodejce postupuje v souladu s těmito VOP a smlouvou MCA a je pro účely dodání/poskytnutí Produktů společnosti Microsoft Zákazníkovi oprávněn shromažďovat, používat, přenášet, zveřejňovat a jinak zpracovávat údaje Zákazníka (dále jen „**zákaznické údaje**“).
- 7.3. Zákazník přijetím VOP souhlasí s tím, že Prodejce a společnost Microsoft si mohou vzájemně poskytovat zákaznické údaje a informace, které zákazník poskytne společnosti Microsoft nebo Prodejci pro účely objednávání Produktů, poskytování a případné správy Služeb on-line.
- 7.4. Zákazník je povinen podle podmínek použité právní úpravy prokazatelně oznámit osobám používajícím Produkty, že jejich údaje mohou být zpracovávány za účelem zpřístupnění za použití obecně závazných právních předpisů, nebo orgánům veřejné správy, jak o tom bude informovat Prodejce, a zákazník je povinen v případě potřeby získat také souhlas dotčených osob.
- 7.5. V případě, že povinnost zpřístupnit zákaznická údaje bude vyplývat z obecně závazného právního předpisu, zpřístupněním zákaznických údajů prodejcem třetím osobám na základě obecně závazného právního předpisu nedojde k porušení jakýchkoliv práv Zákazníka. O takové povinnosti je však Zákazník povinen neprodleně informovat Prodejce.
- 7.6. Na nakládání se zákaznickými údaji se dále použije smlouva MCA a podmínky společnosti Microsoft.
- 7.7. Vzhledem k tomu, že v rámci registrace na Portálu, vytvoření Zákaznického účtu a vyplnění Profilu poskytuje Zákazník Prodejci osobní údaje Odpovědné osoby v rozsahu jména, příjmení, pracovní funkce, e-mailové adresy a telefonního čísla, zavazuje se Zákazník v souladu s článkem 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 splnit informační povinnost vůči Odpovědné osobě a získat souhlas se zpracováním jejích osobních údajů jako dotčené osoby. Prodejce je oprávněn si od Zákazníka tento souhlas kdykoliv vyžádat nebo ověřit jeho udělení.

## **8. ZÁRUKY**

- 8.1. Zákazník bere na vědomí, že Prodejce neposkytuje na Produkty žádnou záruku a jakékoliv nároky je zákazník oprávněn uplatňovat jen podle smlouvy MCA, podle jejích podmínek, podle podmínek společnosti Microsoft uvedených na Licenčním webu a jen vůči subjektu uvedenému ve smlouvě MCA. V každém případě není poskytována záruka nebo nároky ve větším rozsahu než podle smlouvy MCA.

## **9. ODPOVĚDNOST STRAN**

- 9.1. Prodejce žádným způsobem neodpovídá za skutečnost, pokud společnost Microsoft z jakýchkoliv důvodů nebude poskytovat právo používat Produkty nebo Produkty upraví, přičemž v takovém případě musí Zákazník postupovat výhradně podle smlouvy MCA a podmínek společnosti Microsoft. V případě, že společnost Microsoft již nebude poskytovat práva k určitým Produktům, tyto Produkty nemohou být předmětem Objednávky a pokud je bude v rámci Předplatného třeba nahradit, Zákazník bude toto nahrazení akceptovat. V případě, že společnost Microsoft upraví určité Produkty, poskytne k nim nové verze, aktualizace apod., bude toto Zákazník akceptovat, přičemž si je vědom, že na nový Produkt

nebo upravený Produkt se mohou použít nové podmínky společnosti Microsoft zveřejněné na Licenčním webu.

- 9.2. Zákazník si je vědom svých povinností podle smlouvy MCA a podmínek společnosti Microsoft a zavazuje se tyto dodržovat, přičemž odpovídá za škodu, která vznikne Prodejci v důsledku porušení povinností Zákazníkem podle smlouvy MCA nebo podmínek společnosti Microsoft. Pokud si společnost Microsoft bude z důvodu porušení povinností Zákazníka nárokovat jakoukoliv úhradu od Prodejce, zavazuje se Zákazník zaplatit tento nárok v celém rozsahu.
- 9.3. Ve vztahu k odpovědnosti za škodu je odpovědnost Prodejce limitována ve stejném rozsahu, v jakém je limitována odpovědnost společnosti Microsoft podle smlouvy MCA a podmínek společnosti Microsoft. Pro vyloučení pochybností platí, že samotné poskytování práv používat Produkty během doby Předplatného, jakož i vlastnosti Produktů apod. se řídí smlouvou MCA a podmínkami společnosti Microsoft a za tyto Prodejce v žádném případě neodpovídá.

## 10. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- 10.1. Zákazník není oprávněn postoupit práva k užívání Produktů na jakoukoliv třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodejce a bez předchozí akceptace VOP nabyvatelem. Jakékoliv užívání Produktů ovládanými osobami Zákazníka se řídí smlouvou MCA a podmínkami společnosti Microsoft.
- 10.2. Zákazník je povinen dodržovat mlčenlivost co do obsahu právního vztahu s Prodejcem, ve vztahu k objednavce a také co do obsahu smlouvy MCA. Zákazník bere na vědomí, že Prodejce považuje obsah právního vztahu se Zákazníkem, smlouvy MCA i Objednávky za důvěrný a za součást obchodního tajemství Prodejce, a s ohledem na tyto skutečnosti má výslovný zájem na zachování důvěrnosti a kromě případu, že povinnost poskytnout informace a předložit tyto dokumenty bude vyplývat z obecně závazného právního předpisu, nesmí Zákazník tyto dokumenty resp. informace zpřístupnit jakékoli třetí osobě. V případě nutnosti poskytnout předmětné dokumenty resp. informace třetím osobám na základě obecně závazného právního předpisu, je o takové povinnosti Zákazník povinen neprodleně informovat Prodejce, přičemž Strany se zavazují v takovém případě postupovat ve vzájemné součinnosti za účelem ochrany oprávněných zájmů Prodejce.
- 10.3. Zákazník výslovně bere na vědomí, že jak Prodejce, tak přímo společnost Microsoft mohou provést kontrolu správného užívání Produktů ve smyslu postupů podle smlouvy MCA a podmínek společnosti Microsoft. Stejně tak je Prodejce oprávněn k výkonu všech práv společnosti Microsoft, která jsou uvedena ve smlouvě MCA.
- 10.4. Zákazník je povinen řádně a včas oznámit změny všech údajů relevantních pro tento smluvní vztah.
- 10.5. Strany se zavazují se navzájem informovat, zasílat si oznámení a komunikovat přednostně prostřednictvím e-mailové komunikace (prostřednictvím Odpovědných osob Zákazníka), případně prostřednictvím Portálu. E-mailová adresa Prodejce pro účely zajištění dodání Produktů pro Zákazníka: [mslicensing@exe.sk](mailto:mslicensing@exe.sk) E-mailová adresa Zákazníka je e-mailová adresa Odpovědných osob uvedená na Portálu nebo jiným způsobem zpřístupněna Prodejci bez zbytečného odkladu po přijetí VOP.

- 10.6. V případě e-mailové komunikace nabývají jakákoliv oznámení odeslaná ze strany Prodejce účinnosti v okamžiku jejich odeslání. Prodejce nenes odpovědnost za zaručení přesnosti a aktuálnosti e-mailové adresy Zákazníka. Libovolné e-mailové oznámení, které Prodejce odešle na danou e-mailovou adresu, nabude účinnosti při jeho odeslání, bez ohledu na to, zda ve skutečnosti Zákazník tento e-mail přijme.
- 10.7. S výjimkou toho, pokud tyto VOP v konkrétních bodech nestanoví jinak, jsou Strany ve vztahu k dokumentům, které mají vliv na obsah těchto VOP (předmět a cena) a na trvání právního vztahu Prodejce se Zákazníkem, povinné doručit si tyto písemnosti na adresy uvedené v Obchodním rejstříku České republiky nebo v jiném úředním rejstříku sídla právnické osoby (např. mimo území České republiky), případně prostřednictvím datové zprávy, přičemž písemnost se považuje za doručenou i dnem vrácení odesílateli, a to v případě, že adresát písemnost nepřevzal, nebo je na registrované adrese neznámý.

## **11. VZNIK A ZÁNİK PRÁVNÍHO VZTAHU PRODEJCE A ZÁKAZNÍKA**

- 11.1. Právní vztah mezi Prodejcem a Zákazníkem vzniká udělením souhlasu Zákazníka s těmito VOP při nákupu Produktů přes Portál nebo na základě e-mailové Nabídky a Objednávky v případě nemožnosti realizace Objednávky přes Portál a akceptací Objednávky zaslané Zákazníkům ze strany Prodejce a společnosti Microsoft.
- 11.2. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy MCA, resp. v případě jakéhokoliv úkonu společnosti Microsoft, ze kterého vyplývá, že společnost Microsoft nebude poskytovat Produkty Zákazníkovi, vzniká Prodejci právo s okamžitou účinností ukončit právní vztah se Zákazníkem a oprávnění k Produktům během doby Předplatného se v případě ukončení smlouvy MCA a právního vztahu Prodejce a Zákazníka řídí podle smlouvy MCA.
- 11.3. Prodejce je oprávněn ukončit právní vztah se Zákazníkem nebo ukončit nebo zastavit poskytování Produktů ze stejných důvodů a za stejných podmínek, jako je společnost Microsoft oprávněn ukončit smlouvu MCA nebo ukončit nebo zastavit poskytování Produktů podle smlouvy MCA nebo podle podmínek společnosti Microsoft uvedených na Licenčním webu.
- 11.4. V případě, že Prodejce ztratí svůj status Prodejce ve vztahu ke společnosti Microsoft, zaniká právní vztah Prodejce se Zákazníkem, přičemž nejde o porušení povinnosti ze strany Prodejce a Zákazník je povinen postupovat podle pokynů společnosti Microsoft.
- 11.5. Prodejce je oprávněn ukončit právní vztah se Zákazníkem a/nebo jednotlivé Objednávky, a to podle svého uvážení, na základě písemné výpovědi doručené Zákazníkovi, a to s výpovědní lhůtou 14 dní. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi. V případě ukončení právního vztahu se Zákazníkem bez ukončení Objednávky se uzavřené Objednávky splní do uplynutí dohodnuté doby Předplatného.
- 11.6. Zákazník je oprávněn ukončit právní vztah s prodejcem na základě písemné výpovědi doručené Prodejci, a to s výpovědní lhůtou 30 dní. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena. Ukončením právního vztahu nedochází k ukončení uzavřených Objednávky, které se splní do uplynutí dohodnuté doby Předplatného za sjednanou cenu.
- 11.7. Bez ohledu na důvody uvedené ve smlouvě MCA nebo v podmínkách společnosti Microsoft je Prodejce oprávněn ukončit právní vztah se Zákazníkem a ukončit poskytování plnění ve smyslu Objednávky, a to dle svého uvážení a s okamžitou účinností, pokud se Zákazník

dostane do prodlení s úhradami o více než 5 dní nebo v případě, že opakovaně porušuje licenční podmínky společnosti Microsoft nebo licenční podmínky společnosti Microsoft porušuje soustavně a toto porušení neodstraní ani po písemné výzvě Prodejce. V případě ukončení právního vztahu se Zákazníkem bez ukončení Objednávek se uzavřené Objednávky splní do uplynutí dohodnuté doby Předplatného.

- 11.8. Ustanovení těchto VOP, které se týkají peněžních nároků, odpovědnosti za škodu nebo z nich vyplývá, že je úmyslem Stran, aby byly účinné i po ukončení právního vztahu Stran, zůstávají účinné i po uplynutí doby, na kterou byl právní vztah uzavřen, a to až do úplného uhrazení/splnění těchto nároků včetně příslušenství.
- 11.9. Na základě ukončení právního vztahu Prodejce a Zákazníka nebo jednotlivých Objednávek si Strany nevracejí již poskytnuté plnění za poskytnuté Produkty, čímž není dotčena povinnost Zákazníka přestat užívat Produkty ve smyslu podmínek společnosti Microsoft.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Tyto VOP se řídí právem České republiky, a to zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Použití Obchodního zákoníku nevyklučuje použití smlouvy MCA, Zákazník je povinen ji dodržovat a přijmout smluvní, licenční a další podmínky uvedené ve smlouvě MCA a v podmínkách společnosti Microsoft. Spory vzniklé mezi Prodejcem a Zákazníkem budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 12.2. Prodejce má právo kdykoliv v přiměřeném rozsahu změnit nebo doplnit tyto VOP, a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících funkce Produktu, ale také z důvodu rozšíření nebo změn Produktu v návaznosti na změny realizované společností Microsoft. Prodejce je dále oprávněn změnit VOP tehdy, pokud se změní podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky společnosti Microsoft. Prodejce je dále oprávněn změnit VOP v případech změn v hospodářské či finanční situaci, inflaci a takových změnách okolností, kvůli nimž by vznikl hrubý nepoměr v právech a povinnostech v neprospěch Prodejce.
- 12.3. O změnách nebo doplnění VOP bude Prodejce s přiměřeným předstihem informovat Zákazníka předem dohodnutým způsobem (např. e-mailem nebo zveřejněním na Portálu). VOP Prodejce a jejich změny nabývají účinnosti dnem v nich uvedeném.
- 12.4. Pokud bylo mezi Prodejcem a Zákazníkem dohodnuto, že se jejich vzájemné vztahy budou řídit Všeobecnými obchodními podmínkami, budou se jejich vzájemné vztahy řídit vždy VOP v aktuálním znění.
- 12.5. V případě, že se některá ustanovení těchto VOP stanou neúčinnými, zůstávají ostatní ustanovení v účinnosti.
- 12.6. Tyto VOP nabývají platnosti dnem 1. 6. 2021 a účinnosti dnem přijetí zákazníkem na portálu.