

## ■ Politika kvality

Vedenie spoločnosti exe, a.s. si naplno uvedomuje rozhodujúci význam kvality v trhovom podnikateľskom prostredí a v nadväznosti na svoju podnikateľskú stratégiu vyhlasuje túto politiku kvality.

### **Prioritou úsilia celej spoločnosti je spokojnosť zákazníka a splnenie jeho náročných požiadaviek**

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje vytvárať primerané podmienky na realizáciu politiky kvality, zaväzuje seba, ako aj všetkých zamestnancov politiku kvality trvale dodržiavať. Vedenie spoločnosti sa ďalej zaväzuje poskytnúť potrebné zdroje na zavedenie a udržiavanie systému manažérstva kvality a jeho trvalé zlepšovanie.

Základom úspechu našej spoločnosti sú odborné kvality jej zamestnancov. Profesionálna úroveň zamestnancov sa zvyšuje plánovanými školeniami. Všetci zamestnanci sú priamo zodpovední za kvalitu vlastnej práce. Spoločnosť podporuje všetky iniciatívy zamestnancov smerom k zvýšeniu kvality jej produktov a služieb. Vedenie vplýva na zvyšovanie povedomia zamestnancov v chápaní kvality.

Procesne orientovaný prístup je základom zvyšovania efektívnosti pri riadení činností a zdrojov. V rámci systému manažérstva kvality je definovaný aj typ a rozsah riadenia externe objednaných procesov. Monitorovaním a meraním procesov, neustálym sledovaním spokojnosti zákazníkov, analýzou získaných údajov a prijímaním preventívnych a nápravných opatrení chceme dosiahnuť trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality a našich produktov.

Spoločnosť kladie veľký dôraz na spoluprácu s dodávateľmi tovarov a služieb. Našich dodávateľov si starostlivo vyberáme a hodnotíme na základe našich požiadaviek na kvalitu nakupovaných produktov. Preferujeme dodávateľov, ktorí majú vybudovaný systém manažérstva kvality.

Spoločnosť exe dbá na spoločenské a environmentálne aspekty a v plnej miere nesie zodpovednosť za vplyv svojich rozhodnutí a aktivít na spoločnosť a životné prostredie.

Transparentné a etické správanie jednotlivcov ako aj celej firmy navonok prispieva k trvalo udržateľnému rozvoju a je v súlade s príslušnou legislatívou a zodpovedá medzinárodným normám správania. Spoločnosť začlenila spoločenskú zodpovednosť do celej svojej činnosti, uplatňuje ju vo svojich vzťahoch a zohľadňuje záujmy zainteresovaných subjektov.

Starostlivosť o zdravie, bezpečnosť práce a životné prostredie sú neoddeliteľnou súčasťou systému kvality. Zamestnanci spoločnosti sú povinní dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri vykonávaní všetkých pracovných činností. Dodržiavaním platných environmentálnych právnych predpisov a znižovaním produkcie odpadov chceme prispieť k ochrane životného prostredia.

Táto politika kvality sa týka nasledovných činností:

- Komplexné a integrované riešenia - predaj výpočtovej techniky a softvéru; softvérová a hardvérová podpora, poradenstvo a servis informačných a komunikačných systémov; návrh a vývoj softvéru.
- Lokalizačné a prekladateľské služby

Politika kvality vytvára rámec pre definovanie cieľov kvality spoločnosti, bola v spoločnosti zverejnená a je pravidelne preskúmaná s ohľadom na jej trvalú vhodnosť.

V Bratislave, 17. marca 2017

Richard Hrabovský  
generálny riaditeľ