

■ Záručné a reklamačné podmienky

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto záručné a reklamačné podmienky (ZRP) upravujú vzťah medzi spoločnosťou exe, a.s. so sídlom Plynárska 1, 821 09 Bratislava (Dodávateľ) a jej obchodným partnerom (Odberateľ).
2. Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa pri reklamáciách riadia Obchodným zákonníkom podľa § 422 až 442. Nároky z väd tovaru sa riadia ustanoveniami §436 až §441 Obchodného zákonníka.
3. Všetky dodávky tovaru a služieb podliehajú ZRP. Odberateľ súhlasí s platnými záručnými a reklamačnými podmienkami odberom tovaru alebo služieb od Dodávateľa.
4. ZRP sú dostupné na internetovej stránke www.exe.sk a v sídle Dodávateľa.

2 KONTROLA TOVARU PRI PREVZATÍ

1. Pri osobnom odbere Dodávateľ neuznáva dodatočné reklamácie na množstvo alebo druh tovaru.
2. V prípade zasielania tovaru prostredníctvom prepravnej spoločnosti je Odberateľ povinný tovar skontrolovať pri prevzatí zásielky. Ak Odberateľ zistí mechanické poškodenie tovaru alebo nekompletnosť zásielky (počet balíkov a kusov) podľa prepravného listu, bez odkladu kontaktuje prepravcu a spíše zápis o škode. Následne kontaktuje reklamačné oddelenie Dodávateľa (faktury@exe.sk), kde bude reklamácia tovaru na základe zápisu o škode ďalej riešená.
3. Reklamácie na tovar v nepoškodenom pôvodnom balení a reklamácie na zjavné vady (poškriabanie, prasknutie, zlomenie, a pod.) akceptuje Dodávateľ do 24 hodín od prevzatia zásielky.
4. Odberateľ je povinný reklamovať chyby tovaru Dodávateľovi bez zbytočného odkladu podľa podmienok uvedených v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka.
5. Odberateľ je zodpovedný za kontrolu sériových čísel tovaru (produktov) a čísel vyznačených na dodacom liste a pokiaľ zistí rozdiel, je povinný Dodávateľa kontaktovať do 2 pracovných dní od prevzatia tovaru.

3 ZÁRUČNÁ DOBA A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Ak je na tovar poskytovaná záruka, musí byť vada oznámená Dodávateľovi a nároky vyplývajúce z vady tovaru uplatnené do konca záručnej doby. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie.
2. Záruka začína plynúť dňom vystavenia faktúry.
3. Záručná lehota tovaru opraveného, prípadne vymeneného v reklamačnom poriadku, dobieha podľa záruky pôvodného tovaru. Toto sa týka i prípadov, kedy došlo v rámci reklamačného poriadku k vybaveniu reklamácie výmenou tovaru za tovar s iným sériovým číslom.

4 PREVZATIE VADNÉHO TOVARU

1. Miestom reklamácie je prevádzka spoločnosti exe, a.s., Plynárskej 1, 821 09 Bratislava. Náklady na dopravu do miesta reklamácie znáša Odberateľ a späť k zákazníkovi v prípade oprávnenej reklamácie hradí Dodávateľ.
2. Záruku možno uplatniť iba v prípade vrátenia chybného tovaru spolu s príslušenstvom a kópiou dodacieho listu alebo faktúry.

5 ODSTRÁNENIE ZÁVADY A VYLÚČENIE ZO ZÁRUKY

1. Záruka poskytovaná v záručnej dobe sa nevzťahuje na vady tovaru, pokiaľ
 - a) má tovar odstránené alebo poškodené výrobné číslo
 - b) bol tovar mechanicky poškodený po jeho prevzatí
 - c) bol tovar používaný v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi podmienkam prostredia, pre ktoré je tovar určený
 - d) bol tovar nadmieru zaťažovaný tovaru alebo používaný spôsobom, ktorý je v rozpore s dokumentáciou či všeobecnými zásadami
 - e) vznikla závada alebo poškodenie neodbornou inštaláciou, neodborným obsluhovaním, či zanedbanou starostlivosťou o tovar
2. Odberateľ nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z prevádzkovania produktov, funkčných vlastností a škôd z neodborného používania produktov, rovnako ako škôd spôsobených vonkajšími udalosťami a chybnou manipuláciou. Na vady tohto pôvodu sa nevzťahuje ani poskytnutá záruka.
3. Dodávateľ má právo na náhradu vzniknutých servisných, organizačných a manipulačných nákladov, v prípade že
 - a) pri testovaní sa neprejaví popisovaná závada a tovar bude považovaný za plne funkčný
 - b) záruka na tovar už uplynula

c) závada bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním s tovarom

4. Počas záruky Dodávateľ zabezpečí odstránenie poruchy výrobku. Vyhradzuje si právo nahradiť neopraviteľný diel dielom podobným alebo s rovnakými technickými parametrami alebo vymeniť tovar za nový. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Odberateľ nemôže používať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Dodávateľ.

5. Odberateľ je povinný v prípade zasielania tovaru do sídla Dodávateľa zabaliť tovar do obalu vhodnom na prepravu. Pri nedodržaní tejto požiadavky nesie Odberateľ plnú zodpovednosť za škodu vzniknutú na tovare pri preprave a manipulácii z dôvodu nevhodného obalu. Ak bude z tohto dôvodu tovar poškodený, nebude tovar k reklamácii prijatý a bude zaslaný Odberateľovi späť na jeho náklady.

6. Pokiaľ nebude možné riadne uplatnenú reklamáciu vybaviť z objektívnych dôvodov výmenou za iný tovar, Dodávateľ poskytne Odberateľovi finančnú náhradu za reklamovaný tovar formou dobropisu. Dobropis bude vystavený v cenách predaja tovaru aktuálneho ku dňu predaja.

6 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto Záručné a Reklamačné podmienky. Všetky doplnenia, zmeny a ich účinnosť vyhlasuje uverejnením na www.exe.sk minimálne 30 dní vopred.

V Bratislave, dňa 30. septembra 2020